

供气可靠性分析报告

(2024年1月)

一、评价方式和依据

依据《淮北华润燃气公司供气可靠性评价实施方案》，采集数据来自管网运行中心、调抢中心、客服中心及热线中心，数据采集范围包含计划性停气项目、次数及影响户数，评价时段为2024年1月1日至2024年1月31日。

二、指标定义

1、用户平均计划停气时长

定义:在评价期范围内，折合至每个用户的平均计划停气时长。

单位:min/户

计算方法:(每次计划停气实际停水时长 × 每次计划停气用户数)/
评价范围总户数

2、用户平均计划停气次数

定义:在统计期间内，用户计划停气实际停水次数。单位:次/户

计算方法:每次计划停气用户数/评价范围总户数

3、平均每次计划停气用户数

定义:在统计期间内，平均每次计划停气实际受影响的用户数。

单位:次/户

计算方法:每次计划停气用户数/计划停气总次数

4、停气用户平均计划停气时长

定义:在统计期间内，平均计划停气的实际停气时长。单位:min/

户

计算方法:(每次计划停气的实际停气时长 × 每次计划停气用户数)/计划停气用户数

三、计算过程及结果

1、用户平均计划停气时长

$$GSR_1 = \frac{\sum (T_1 \times N_1)}{NC}$$

式中：GSR1——用户平均计划停气时长（min/户）；

T1——计划停气的每户实际停气时长（min/户）=150；

N1——每次计划停气用户数（户）=287；

NC——评价区域总用户数=354678。

$$GSR_1 = \frac{\sum (T_1 \times N_1)}{NC} = \frac{\sum (150 \times 287)}{354678} = 0.1213 \text{min/户}$$

2、用户平均计划停气次数

$$GSR_3 = \frac{\sum N_1}{NC}$$

式中：GSR3——用户平均计划停气次数（次/户），

N1——每次计划停气用户数（户）=287；

NC——评价区域总用户数=354678。

N1=287 户

NC=354678 户

$$\text{所以 } GSR_3 = \frac{\sum N_1}{NC} = \frac{\sum 287}{354678} = 0.000809 \text{ (次/户)}$$

注:以上结果为企业内部自行测算，与世行及国内行业标准有误差属合理范围。

